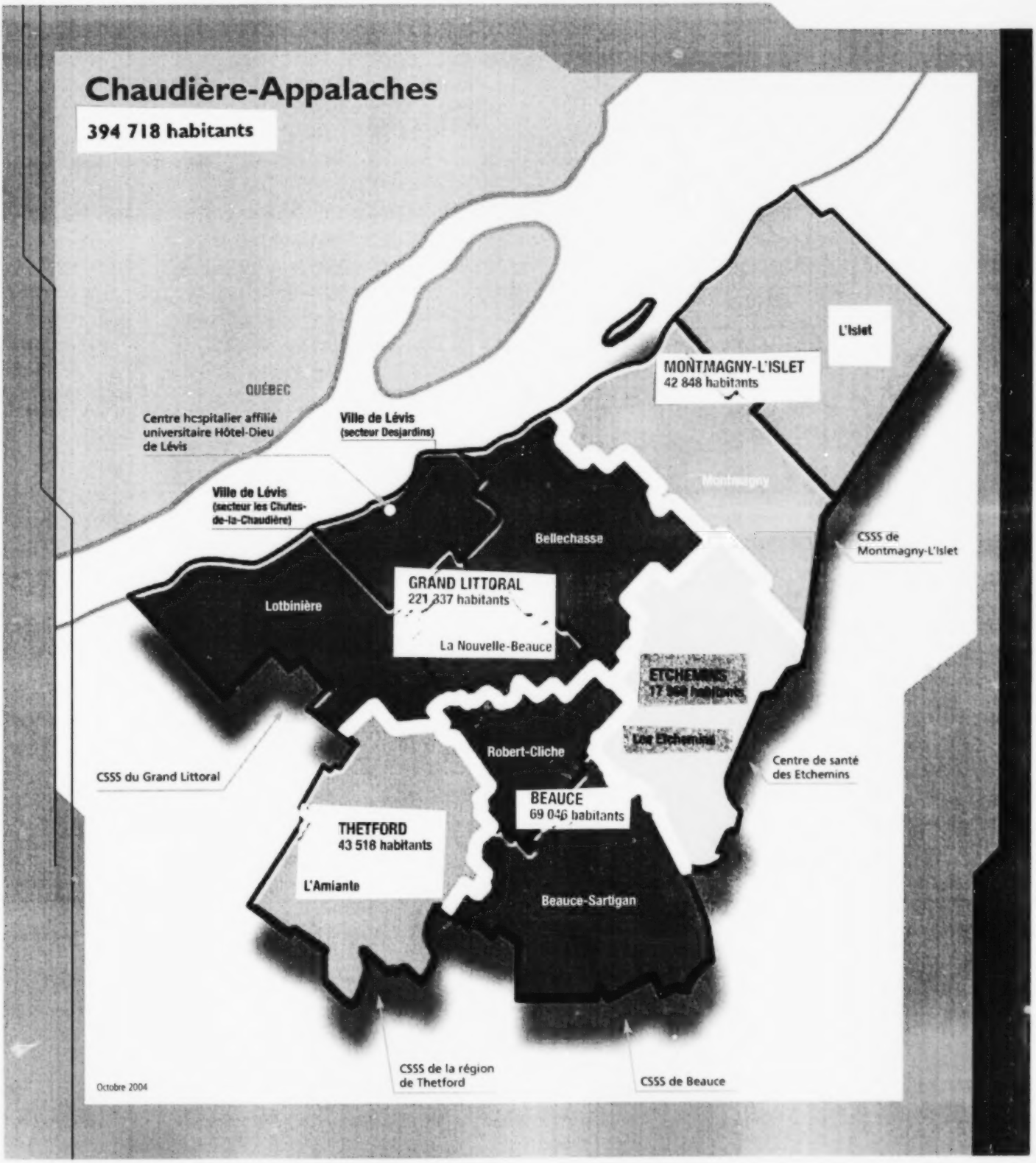
CHAUDIÈRE-APPALACHES
le calme de la région...
à proximité de Québec !

Québec

# Population par territoire et établissements



106-00900/

CHAUDIÈRE-APPALACHES

*le calme de la région...*
*à proximité de Québec !*

**Agence**
**de développement**
**de réseaux locaux**
**de services de santé**
**et de services sociaux**
Québec
Chaudière-Appalaches

# TABLE DES MATIÈRES


**BIENVENUE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES !** 4

**PRATIQUER LA MÉDECINE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES** 6

**PRÉSENTATION DE LA RÉGION ET PORTRAIT SOMMAIRE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX CHAUDIÈRE-APPALACHES** 7

- Quelques données sociodémographiques et économiques 7
- Quelques particularités socioéconomiques 7
- Quelques données sur l'état de santé de la population 8
- Quelques autres problématiques dans la région 8
- Organisation du réseau de la santé et des services sociaux 9
- Les perspectives 9

**LES CENTRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX**

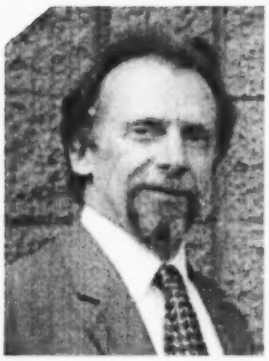
- Centre de santé et de services sociaux du Grand Littoral 10
- Centre de santé et de services sociaux de la région de Thetford 12
- Centre de santé et de services sociaux de Beauce 14
- Centre de santé des Etchemins 16
- Centre de santé et de services sociaux de Montmagny-L'Islet 18

**LES ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX** 20

- Centre hospitalier affilié universitaire Hôtel-Dieu de Lévis 20
- Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches 21
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Chaudière-Appalaches 22
- Les Centres jeunesse Chaudière-Appalaches 23

**LES CABINETS DE MÉDECINS** 24

# BIENVENUE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES !



Chaudière-Appalaches est une région dynamique. À proximité de Québec, nos couleurs régionales sont cependant tout à fait caractéristiques. Développement économique marqué et royaume de la PME, ce dynamisme se manifeste tout autant dans le réseau de la santé et des services sociaux. Les partenaires ont su développer une concertation régionale forte qui favorise une organisation optimale des services médicaux généraux et spécialisés.

En Chaudière-Appalaches, les médecins sont des partenaires et nous avons à cœur qu'ils participent aux décisions notamment au regard de l'élaboration des modèles d'organisation des services. Ils sont également sollicités pour contribuer au développement des projets cliniques dans le cadre de la mise en place des réseaux locaux de services.

Le réseau de la santé et des services sociaux a connu de grands changements. Tous les partenaires des réseaux locaux dont les établissements, les médecins, les pharmaciens, les organismes communautaires, les entreprises d'économie sociale, les ressources privées et les autres cliniciens sont conviés à un rendez-vous de concertation, pour que les réseaux locaux de services, coordonnés par les centres de santé et de services sociaux, assument véritablement leur responsabilité populationnelle et offrent à la population de leur territoire, les services de santé et les services sociaux qu'elle requière.

Créer un environnement favorable à la prévention, améliorer l'accessibilité et l'intégration des services, faciliter le cheminement des personnes et rapprocher les services de la population : c'est là le défi que nous sommes à relever.

Si ce défi vous intéresse, Chaudière-Appalaches est une région toute désignée pour combler vos attentes professionnelles.

**Marc Tanguay**
*Président-directeur général*
*Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches*

Le Comité de direction du Département de médecine générale (DRMG) propose annuellement, le Plan régional des effectifs médicaux en omnipratique. Il établit également la liste des activités médicales particulières. Le DRMG collabore avec les établissements pour réduire les risques de rupture dans les salles d'urgence. En lien avec le portrait des besoins en effectifs médicaux, il détermine les endroits prioritaires pour le recrutement de médecins omnipraticiens.

**Dr Louis Godin**
*Chef du DRMG*

La Commission médicale régionale (CMR) propose, annuellement, le Plan régional des effectifs médicaux en spécialités pour la région de la Chaudière-Appalaches. Les travaux de la CMR ont mené à l'adoption d'un modèle d'organisation des services hospitaliers de 2e et de 3e lignes, qui établit les rôles et responsabilités de chacun des établissements et détermine des corridors de services. Ce modèle d'organisation permet aux médecins spécialistes de ne plus être isolés dans leur pratique, de faire partie d'une équipe de travail qui est soutenue au niveau régional.

**Dr Normand Drolet**
*Président de la CMR*

CES VALEURS VOUS REJOIGNENT,
VENEZ TRAVAILLER CHEZ NOUS !

# MOT DU DIRECTEUR AUX AFFAIRES MÉDICALES ET UNIVERSITAIRES

Le directeur aux affaires médicales et universitaires de l'Agence Chaudière-Appalaches a pour mandats la mise en place et le soutien aux Groupes de médecine de famille (GMF), l'introduction de nouvelles technologies d'information en lien avec les besoins médicaux, le soutien à la Commission médicale régionale (CMR) et au Département régional de médecine générale (DRMG). Il supporte également la mission enseignement et recherche dans la région et la participation régionale au Réseau universitaire intégré de santé, le RUIS de l'Université Laval. Enfin, il établit les liens entre les médecins désirant s'installer dans la région et les établissements.

Au cours des dernières années, nous avons réussi à créer véritablement une dynamique régionale de collaboration entre les médecins omnipraticiens, les médecins spécialistes, la Commission médicale régionale et le Département régional de médecine générale. L'approche réseau est déjà en cours et la mise en place des nouvelles structures, que sont les centres de santé et de services sociaux et leurs réseaux locaux, favorisera encore davantage cette approche de concertation. D'ailleurs, les médecins de la région ont déjà commencé à participer à l'élaboration et au déploiement des projets cliniques.

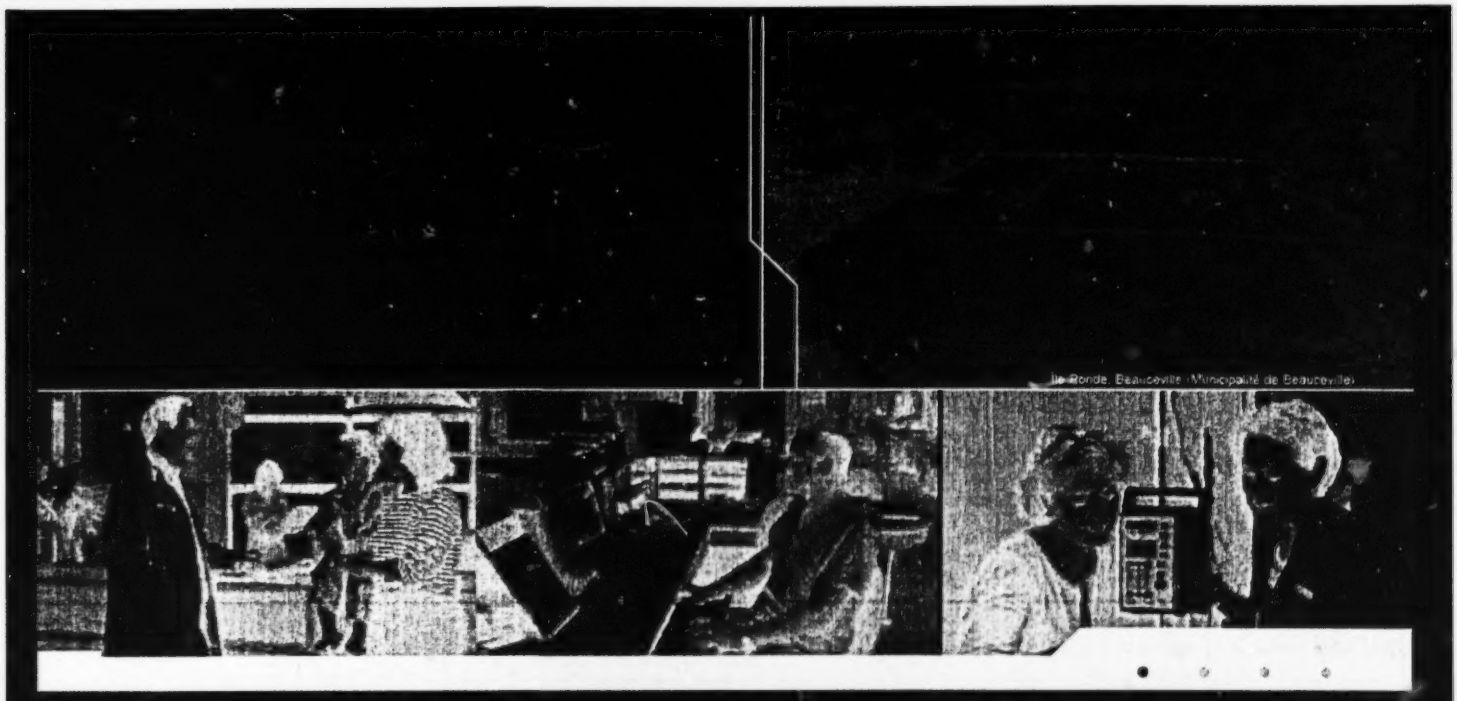
Nous avons comme objectif de doter la région de Groupes de médecine de famille dans chacun des territoires. Nous voulons également collaborer à de nouveaux modes d'organisation de services. D'ailleurs, nous avons déjà dans la région plusieurs projets novateurs, comme l'Unité de coordination clinique, la télémétrie dans les ambulances, la liaison entre les salles d'urgence, etc.

En Chaudière-Appalaches, les médecins sont sollicités pour participer grandement à l'organisation des services et sont soutenus par l'Agence dans l'élaboration de projets novateurs.

Je vous invite à me contacter pour en savoir plus.

Bienvenue chez nous !

**Dr Pierre Carrier**
*Directeur aux affaires médicales et universitaires*
*Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches*

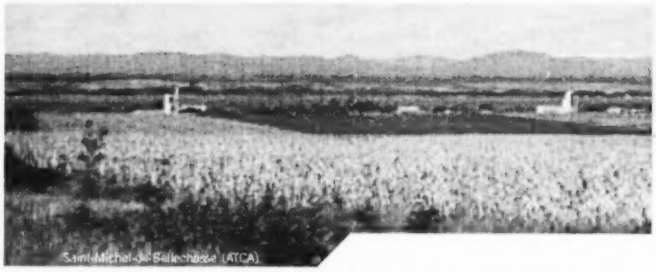


Le Ronde, Beauceville (Municipalité de Beauceville)

# PRATIQUER LA MÉDECINE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES, C'EST :

Située sur la rive-sud de Québec, la région de Chaudière-Appalaches est nichée entre le Centre-du-Québec et le Bas-Saint-Laurent. Son vaste territoire longe le fleuve Saint-Laurent sur plus de 200 km et s'étend, au sud, jusqu'à la frontière américaine. Comme son nom l'indique, la région est traversée par la rivière Chaudière qui parcourt le territoire de la Beauce et par les majestueux sommets des Appalaches qui jalonnent les régions de Thetford, des Etchemins, de Bellechasse, de Montmagny et de l'Islet. En plus de ravir les amants de la nature par ses nombreux parcs aux paysages inoubliables, Chaudière-Appalaches est l'incarnation même du dynamisme québécois de l'entrepreneurship. Laissez-vous charmer par le calme de la région à proximité de la ville de Québec !

- Œuvrer dans une région dynamique, où nature et vie urbaine se côtoient harmonieusement.
- Disposer d'équipements de technologie de pointe.
- Compter sur une équipe médicale hautement qualifiée et très diversifiée.
- Combiner les avantages de la pratique en région sans jamais trop s'éloigner de Québec !



Saint-Michel-de-Bellechasse (ATCA)

# PRÉSENTATION DE LA RÉGION ET PORTRAIT SOMMAIRE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX CHAUDIÈRE-APPALACHES

## Quelques données sociodémographiques et économiques

Afin d'avoir une vue d'ensemble des caractéristiques et des particularités de la région, cette partie du document présente des données sur les territoires, la population et son évolution, les jeunes, les aînés, les familles ainsi que des particularités socioéconomiques.

### Le territoire régional

La région Chaudière-Appalaches, qui est située sur la rive-sud du fleuve Saint-Laurent, couvre environ 15 000 km carrés de territoire. Elle est constituée de 9 MRC et de la ville de Lévis. Dans ces MRC, on dénombre 136 municipalités (MAMM, février 2003). La région Chaudière-Appalaches est mi-urbaine et mi-rurale : en 2001, 58,1 % de la population vivait en milieu urbain.

### La population et son évolution

Les perspectives démographiques pour l'an 2000 estimaient à 394 718, pour 2004, la population de Chaudière-Appalaches, ce qui représente 5,3 % de la population du Québec et classe la région au septième rang des régions les plus populeuses (parmi les 18 regions du Québec).

La population se répartit très différemment selon les territoires. C'est dans la ville de Lévis que l'on dénombre le plus d'habitants, avec près de 125 500. Pour deux territoires de MRC (Beauce-Sartigan et L'Amiante), la population varie entre 44 000 et 53 000 habitants. Finalement, la population se situe entre 18 000 et 30 000 habitants dans les autres MRC.

Le taux d'accroissement de la population régionale se situait à 2,2 % entre 1993 et 1998 tandis qu'il diminue à 1,2 % entre 1998 et 2003.

Trois territoires connaissent une croissance notable de leur population entre 1998 et 2003 : la ville de Lévis, secteur Chutes-de-la-Chaudière (6,2 %), Beauce-Sartigan (3,7 %) et La Nouvelle-Beauce (2,8 %). À l'oppose, les MRC de L'Amiante, L'Islet et Les Etchemins connaissent une décroissance de population variant entre 3 % et 2 %. Les autres sont en quasi stabilité de population avec un variation de plus ou moins 1 % de leurs effectifs de population.

### Les jeunes et les aînés

La proportion des jeunes est en diminution évidente et la proportion des aînés est en augmentation assez accentuée, et ce dans tous les territoires. Pour la région, ainsi que pour la plupart des MRC, la décroissance des jeunes est davantage marquée qu'au Québec. Quelques territoires obtiennent toutefois des proportions plus élevées de jeunes, ce sont Lévis, secteur Chutes-de-la-Chaudière, Beauce-Sartigan et la Nouvelle-Beauce. D'un autre côté, la MRC de L'Amiante se distingue par un vieillissement de sa population plus marqué que les autres MRC.

Il y aussi le mouvement de la population régionale. D'un côté, il y a l'exode des jeunes (15-19 ans) dans plusieurs MRC. De l'autre, on observe l'arrivée de jeunes familles (20-29 ans), et ce plus particulièrement dans Lévis, secteur Chutes-de-la-Chaudière.

## Quelques particularités socioéconomiques

La region obtient des indicateurs de l'économie la situant différemment de l'ensemble du Québec. La scolarité y est plus faible, les emplois plus nombreux, les revenus plus bas.

Ainsi, la région a un niveau de scolarité inférieur à celui du Québec même s'il tend à s'améliorer. Par exemple, la proportion de personnes n'ayant pas obtenu de diplômes d'études secondaires est plus élevée qu'au Québec, se chiffrant à 36,2 % comparé à 32,8 % (Source : Statistique Canada, recensement 2001).

En 2002, la région connaît un taux de chômage inférieur au Québec : 8,4 % contre 9,9 % pour le Québec (Statistique Canada, Enquête sur la population, premier trimestre).

En 2001, la région obtient une proportion moindre de ménages dans la classe de revenu supérieure et une proportion supérieure de ménages dans la classe moyenne (30 000 $ à 69 999 $).

Selon les données du recensement de 2001, le revenu régional moyen des ménages (46 522 $) est inférieur de plus de 3 476 $ à celui du Québec (49 998 $). Quant au revenu des particuliers, les données de 2001 montrent un revenu moyen inférieur de près de 4 000 $ à celui du Québec (25 392 $ comparé à 29 385 $). (Source : Statistique Canada, recensement 2001)

### Les familles et les personnes vivant seules

Les gens de Chaudière-Appalaches vivent davantage en famille ou en couple.

Ainsi, on compte une proportion supérieure de personnes vivant au sein d'une famille (86,7 % de la population dans la région comparé à 83,4 % au Québec). Parmi les 108 890 familles, la proportion de celles ayant une plus grande taille (4 personnes et plus) s'élève à 32,2 % comparativement à 28,9 % au Québec.

La proportion de familles monoparentales avec enfants de moins de 18 ans est en augmentation tant dans la région qu'au Québec; environ 90 % sont dirigées par des femmes.

La pauvreté connaît une croissance dans la région et au Québec. Pour la région, en 2001, 12,7 % des personnes dans les ménages privés vivent sous le seuil de pauvreté (19,1 % au Québec). Elle était de 16,6 % en 1996 (23,4 % au Québec). La pauvreté frappe partout : des personnes vivant seules, des jeunes, des adultes, des aînés, des hommes et des femmes.

## Quelques données sur l'état de santé de la population

La région Chaudière-Appalaches fait face à certaines problématiques spécifiques de santé pour lesquelles elle est plus touchée tandis que pour d'autres problématiques, elle se situe plus favorablement comparativement au Québec.

Les problématiques spécifiques pour lesquelles la région est touchée sont les accidents de la route et la conduite avec facultés affaiblies ainsi que le suicide.

### Accidents de la route et conduite avec facultés affaiblies

La région Chaudière-Appalaches est durement touchée par les accidents de la route. En effet, le taux de mortalité par accident de véhicules à moteur de 1995 à 1999 était de 19,8 (taux par 100 000) alors qu'au Québec, ce taux se chiffre à 10,3. De 1982-1985 à 1995-1997, ces informations se confirment dans le temps alors que les taux ajustés de mortalité par accident de véhicules à moteur sont systématiquement plus élevés pour la région que pour le Québec.

Concernant la conduite avec facultés affaiblies, tous les indicateurs retenus montrent des taux systématiquement plus élevés pour la région que pour le Québec et ce, de 1990 à 1999.

### Le suicide

La région est particulièrement touchée par la mortalité due au suicide : les taux comparatifs de mortalité par suicide (pour 100 000 personnes) pour les années de 1999 à 2001 sont de 24,9 pour la région, comparativement à 19,1 au Québec. Ces taux moyens régionaux ont légèrement diminué dans les dernières années. Notons également que ces taux sont nettement plus élevés chez les hommes que chez les femmes.

Il devient incontournable que le réseau de la santé et des services sociaux investisse, dans le cadre de sa planification, des efforts supplémentaires pour réduire le nombre de cas de suicide, de conduite avec facultés affaiblies et le nombre de cas de mortalité par accident de véhicules à moteur.

## Quelques autres problématiques dans la région

La région se démarque également du Québec, de manière favorable, quant à certains autres indicateurs. Bien que sur ces derniers points, la situation semble plus favorable pour la région, ces problématiques n'en constituent pas moins des situations préoccupantes pour lesquelles la région s'investit.

Ainsi en est-il par exemple de l'**espérance de vie en bonne santé** qui se démarque favorablement pour la population de la région. On note également une **moins** grande incidence de **cancer** et une **moins** grande **mortalité** due à l'**appareil circulatoire**.

Les taux d'**hospitalisations** jugées **évitables** sont significativement plus bas en Chaudière-Appalaches comparativement au Québec, tout comme d'ailleurs, les taux de **mortalité évitable** qui sont inférieurs dans la région.

En ce qui concerne les naissances de **bébés de faible poids**, de 1997 à 2001, la région Chaudière-Appalaches se distingue favorablement de l'ensemble du Québec, avec un taux de 5,4 % comparativement à 5,8 % pour le Québec. De même, on y note un taux de **grossesses adolescentes** (14-17 ans) de 10,1 dans la région et de 19,6 pour le Québec.

La région se démarque aussi favorablement par rapport aux autres regions quant aux problématiques **d'abus, violence et négligence**, de **troubles de comportement**, de **délinquance**, de **violence conjugale et familiale** et de **pauvreté**, qui présentent également des taux moins élevés que ceux du Québec.

En ce qui a trait à la **santé dentaire**, en 1989-1990, la prévalence de carie était de 35 % plus élevée en Chaudière-Appalaches que pour l'ensemble du Québec. L'enquête 1996-1997 démontre que chez les jeunes du 6e primaire, nous avons rattrapé l'ensemble du Québec et abaissé de façon significative notre indice de carie, absence, obturation par dent (CAOD) de 1,85 à 1,77.

## Organisation du réseau de la santé et des services sociaux

En 2004, le réseau régional se constitue comme suit :

- 5 Centres de santé et de services sociaux, dont un porte la mission régionale en réadaptation en alcoolisme-toxicomanie-dépendance;
- 4 établissements régionaux : un CH régional, 2 centres de readaptation, un centre jeunesse;
- 6 établissements privés conventionnés : 6 CHSLD, un centre de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes;
- 363 médecins omnipraticiens et 233 spécialistes ont leur pratique principale en Chaudière-Appalaches;
- 12 compagnies ambulancières avec une flotte de 43 véhicules, 25 services de premiers répondants, 325 premiers répondants;
- 10 571 personnes salariées dont 8 190 équivalents temps complet (ETC) dans le réseau;
- 1 264 places en ressources de type familial et 301 places en ressources intermédiaires;
- 230 résidences privées avec une capacité de 5 306 unités d'habitation et 5 163 personnes logées;
- 184 organismes communautaires reconnus, 165 subventionnés.

## Les perspectives

La région Chaudière-Appalaches est une région jeune, dynamique et en pleine effervescence. Les citoyens ont des exigences élevées tant en matière d'éducation, de culture que de santé.

### Les réseaux locaux de services de santé et de services sociaux

L'implantation des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux représente un défi majeur pour la région, et devrait se traduire en gains tangibles en terme d'accessibilité, d'intégration de services et faciliter le cheminement des personnes dans le système. Les efforts se concentreront notamment sur la réalisation des projets cliniques et la signature d'ententes de service entre les centres de santé et de services sociaux (CSSS) et les divers partenaires de leur milieu (médecins, pharmaciens, etc.), les partenaires hors territoire (les établissements régionaux) ou avec d'autres régions pour les services de 3e ligne. Toute la question de l'informatisation supportant la circulation d'information clinique sera également au cœur des enjeux pour atteindre les objectifs visés.

### Le financement par programme, la reddition de comptes

Une nouvelle approche de reddition de comptes représente un changement de paradigme important dans le suivi des services offerts à la population ainsi que dans le suivi des résultats obtenus. Basé sur un financement par programme, le modèle retenu cible en début d'année les objectifs spécifiques de services à atteindre, les objectifs administratifs, les résultats attendus ainsi que les indicateurs de suivi pour chacun des programmes, tels la santé physique, la santé mentale, les jeunes en difficulté, etc. et donne lieu à la signature d'ententes de gestion et d'imputabilité entre l'Agence et le Ministère d'une part, et entre l'Agence et les établissements d'autre part. Nos modèles d'allocation tiennent compte des besoins relatifs à chaque programme, en fonction des priorités de services établies, par exemple pour le désengorgement des urgences, la réduction des listes d'attente en chirurgie, les services aux personnes en perte d'autonomie, la lutte au cancer, les services aux jeunes en difficulté, la santé mentale.

### Les défis pour les services médicaux

Nous poursuivons des objectifs d'amélioration de l'accessibilité aux services médicaux pour l'ensemble de la population. Nous visons le recrutement et l'ajout de ressources médicales en omnipratique dans les territoires vivant des difficultés ainsi que la consolidation de l'accès à certaines spécialités médicales. La reconnaissance officielle des responsabilités du réseau universitaire intégré de santé (RUIS) de l'Université Laval, la participation du Centre hospitalier affilié universitaire Hôtel-Dieu de Lévis à son offre de service ainsi que la mise en place d'unités de médecine familiale (UMF) représentent d'autres défis régionaux au niveau de la pratique médicale.

### La qualité des services

L'amélioration de la qualité, que ce soit par la participation des établissements à une demande d'agrément ou par la réalisation des plans d'action pour l'hébergement des personnes âgées en perte d'autonomie, demeure également une préoccupation au sein de l'Agence.

# GRAND LITTORAL

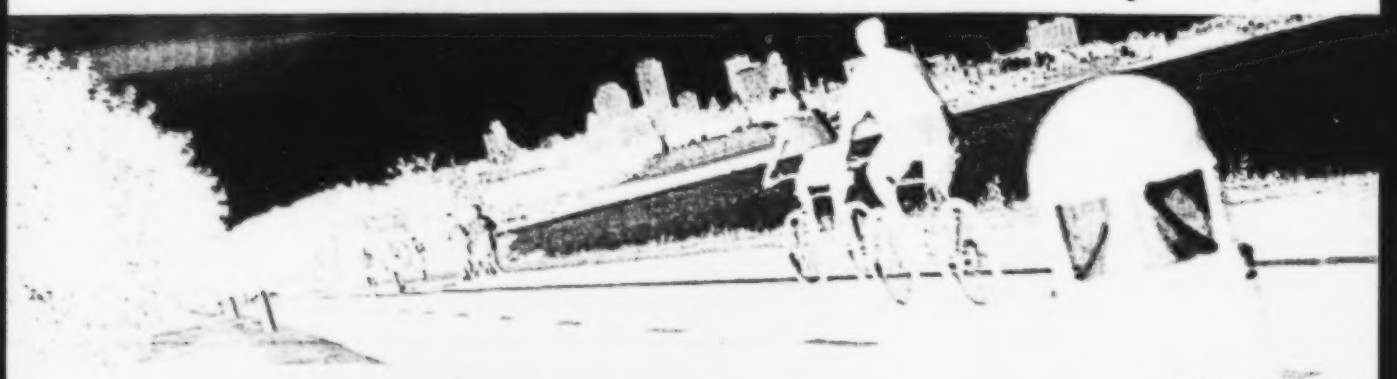


Photo : Constance Lamoureux

Longeant le fleuve Saint-Laurent sur la rive-sud de Québec, les MRC de Lotbinière, Nouvelle-Beauce, Bellechasse et la ville de Lévis forment la région du Grand Littoral. Bien que sa proximité avec la Vieille Capitale donne facilement accès à

## LE PRINCIPAL MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET URBAIN DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

la vie trépidante de la ville fortifiée, la région du Grand Littoral a su développer des charmes qui font le bonheur de ses 221 337 résidants. La MRC de Lotbinière, à l'extrémité ouest du Grand Littoral, vit principalement de ses plaines agricoles fertiles dont les saveurs exquises se retrouvent dans plusieurs produits maraîchers. Reliée à la ville de Québec par le traversier, Lévis, au centre du Grand Littoral, constitue le principal moteur de développement économique et urbain de Chaudière-Appalaches. On y retrouve d'ailleurs plusieurs lieux d'enseignement post-secondaire tels que le Cégep de Lévis-Lauzon et le Collège de Lévis. Ses fins produits du terroir, ses vignobles, ses magnifiques chutes, son festival de montgolfières et ses fortifications en font une destination unique. La MRC de Bellechasse, à l'extrémité est du Grand Littoral, abrite, quant à elle, plusieurs villages pittoresques dont le patrimoine architectural a été préservé. Ses grands espaces verts et le Parc régional Massif du Sud offrent de multiples activités quatre saisons pour les adeptes de la nature. Son activité économique réside principalement dans les produits agricoles.

# CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU GRAND LITTORAL

**Le CSSS du Grand Littoral dessert le territoire des MRC de Lotbinière, de la Nouvelle-Beauce et de Bellechasse (48 municipalités), ainsi que la ville de Lévis, ce qui représente 221 337 habitants.**

**Il a la responsabilité d'offrir à la population qu'il dessert, les services de première ligne, l'hébergement pour les personnes en perte d'autonomie, le maintien à domicile et tous les autres services identifiés dans ses anciennes missions de CLSC et CHSLD.**

## Fiche technique

**NOMBRE DE LITS**

Longue durée ..... 669

**AUTRES RENSEIGNEMENTS** (AU 31 MARS 2004)

Visites ambulatoires..... 37 175
Chirurgies d'un jour..... 2 816

## Type de pratique

- Urgence de 1re ligne
- Quatre points du réseau d'accessibilité aux services médicaux généraux
- Suivi et prise en charge
- Soutien aux programmes
- Hébergement
- Maintien à domicile

## Programmes

- Action communautaire
- Centre de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Garde médicale et urgence de première ligne
- Hébergement et soins de longue durée
- Info-Santé
- Maintien à domicile
- Milieu de vie substitut en déficience physique pour adultes
- Réadaptation et intégration en santé mentale
- Santé et sécurité au travail
- Santé publique
- Services à la famille et aux jeunes
- Services de santé courants
- Services en milieu scolaire
- Services psychosociaux pour les adultes
- Soins respiratoires

L'établissement offre pour l'ensemble de la région Chaudière-Appalaches les services de la maison de naissances Mimosa ainsi que des services spécialisés en matière d'agression sexuelle.

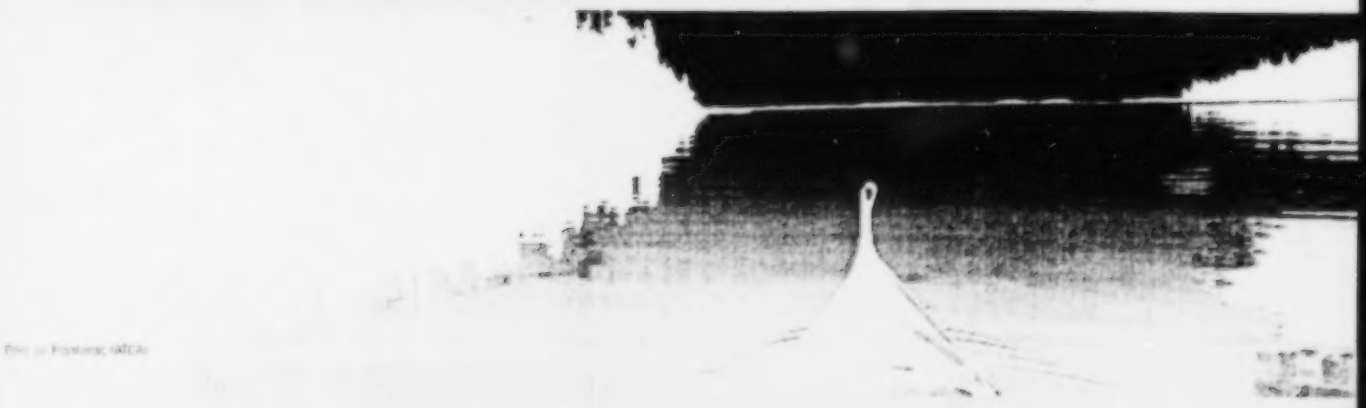
## Rémunération

Rémunération à l'acte et rémunération mixte 100 %.

## Postes autorisés en 2004

87 médecins omnipraticiens

# RÉGION DE THETFORD



Située à l'ouest de la Beauce, en plein cœur des Appalaches, la région de Thetford possède une population de 43 518 personnes. Univers de mines et de lacs, cette région offre un décor enchanteur où les activités de plein air et les

**UNIVERS DE MINES ET DE LACS, LA RÉGION DE THETFORD RAVIT LES AMATEURS DE PLEIN AIR.**

richesses culturelles du patrimoine sont à l'honneur. Parsemées de bâtiments construits en pierres des champs, ses routes tracent le passage des Britanniques, des Irlandais et des Écossais au 19e siècle et transmettent leur histoire. L'activité économique principale de la région se concentre majoritairement dans l'exploitation de l'amiante et dans le secteur tertiaire où le commerce de détail remporte la palme. Thetford Mines, ville-centre de la région de Thetford, possède un collège et offre un éventail d'activités allant de la visite guidée d'une des plus vastes mines à ciel ouvert en exploitation au Québec à la randonnée en vélo sur ses 16 kilomètres de piste cyclable. La région de Thetford ravit les amateurs de plein air par la marina du lac Aylmer, le golf et le centre de ski du Mont Adstock ainsi que les sentiers et les campings du Parc national de Frontenac.

# CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA RÉGION DE THETFORD

**Le CSSS de la région de Thetford dessert les 43 518 habitants du territoire de la MRC de l'Amiante (19 municipalités). Il offre des services hospitaliers, des services de première ligne, d'hébergement pour les personnes âgées en perte d'autonomie, de maintien à domicile ainsi que tous les autres services identifiés dans ses anciennes missions de CH, de CLSC et de CHSLD. Le CSSS est reconnu comme un centre de traumatologie primaire, le Centre de dépistage désigné et le Centre de référence pour l'investigation et le diagnostic dans le cadre du Programme québécois de dépistage du cancer du sein.**

## Fiche technique

NOMBRE DE LITS

Longue durée ..... 324
Courte durée ..... 96 (13 en psychiatrie et 83 en santé physique)

AUTRES RENSEIGNEMENTS (AU 31 MARS 2004)

**Visites ambulatoires**
- Consultations externes : 28 141
- Urgence : 35 784
- **Total :** 63 925

La médecine de jour, l'hôpital de jour et l'oncologie ne sont pas inclus.

**Jours d'hospitalisation**
- Courte durée :
  - Établissement moins nouveau-nés : 27 504
  - Nouveau-nés : 883
- Soins prolongés : 34 813
- **Total :** 63 200

**Chirurgies**
- Hospitalisés : 1 082
- Inscrits : 325
- Chirurgie d'un jour : 1 388
- **Total :** 2 795

**Accouchements (incluant césariennes) :** 368

## Type de pratique

- Urgence de 2e ligne
- Soins de courte durée
- Suivi et prise en charge
- Soutien aux programmes
- Hébergement
- Maintien à domicile

## Services généraux et spécialisés médicaux de base

- Anatomo-pathologie
- Anesthésie
- Chirurgie générale
- Chirurgie orthopédique
- Gynécologie-obstétrique
- Médecine familiale
- Médecine interne
- Médecine nucléaire
- Microbiologie
- Ophtalmologie
- O.R.L.
- Pédiatrie
- Psychiatrie
- Radiologie
- UMF (en voie d'implantation)
- Urologie

## Programmes

- Action communautaire
- Centre de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Hébergement et soins de longue durée
- Hospitalisation
- Info-Santé
- Maintien à domicile
- Réadaptation et intégration en santé mentale
- Santé et sécurité au travail
- Santé publique
- Services à la famille et aux jeunes
- Services de santé courants
- Services en milieu scolaire
- Services psychosociaux pour les adultes
- Soins respiratoires
- Urgence de deuxième ligne

## Rémunération

Omnipraticien : à l'acte (105 % à l'urgence)

Spécialistes : rémunération à l'acte et rémunération mixte selon le département

## Postes autorisés en 2004

58 médecins (33 omnipraticiens, 25 spécialistes)

# BEAUCE

Beauce la nuit (Jean Beaulieu)

Située à 40 kilomètres de Québec et bordant la frontière du Maine aux États-Unis, la région de la Beauce offre un panorama grandiose. Pays des bâtisseurs, la Beauce incarne le dynamisme québécois de l'entrepreneurship. Ses nombreuses

**PAYS DES BÂTISSEURS, LA BEAUCE INCARNE LE DYNAMISME QUÉBÉCOIS DE L'ENTREPRENEURSHIP.**

érablières lui valent d'ailleurs le titre de pôle mondial de l'acériculture. Royaume de la PME, la région est dominée par une industrie manufacturière très diversifiée. Face à cette réalité, le Cégep Beauce-Appalaches, regroupant quatre lieux d'enseignement de niveaux préuniversitaire et technique, a d'ailleurs développé des programmes axés sur les besoins de ces entreprises manufacturières. Le Grand Prix cycliste de Beauce, la compétition la plus relevée des Amériques, est un attrait incontournable.

# CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE BEAUCE

**Le CSSS de Beauce dessert le territoire des MRC de Robert-Cliche et Beauce-Sartigan (26 municipalités), ce qui représente 69 046 habitants. Il offre des services hospitaliers, des services de première ligne, d'hébergement pour les personnes âgées en perte d'autonomie, de maintien à domicile ainsi que tous les autres services identifiés dans ses anciennes missions de CH, de CLSC et de CHSLD. Il opère également la mission régionale en réadaptation en alcoolisme-toxicomanie-dépendance. Il est reconnu comme un centre de traumatologie secondaire, comme le Centre de dépistage désigné et comme le Centre de référence, d'investigation et de dépistage dans le cadre du Programme québécois de dépistage du cancer du sein.**

## Fiche technique

**NOMBRE DE LITS**

Longue durée..... 265
Courte durée..... 142 (25 en psychiatrie et 117 en santé physique)

**AUTRES RENSEIGNEMENTS** (AU 31 MARS 2004)

Visites ambulatoires : ..... 53 507
Jours d'hospitalisation : ..... 56 561
Chirurgies : ..... 2 001
Chirurgies d'un jour : ..... 3 441
Accouchements : ..... 681

## Type de pratique

- Urgence de 2e ligne
- Soins de courte durée
- Deux points du réseau d'accessibilité aux services médicaux généraux
- Suivi et prise en charge
- Soutien aux programmes
- Hébergement
- Maintien à domicile

## Services généraux et spécialisés médicaux de base

- Anatomo-pathologie
- Anesthésiologie
- Cardiologie
- Chirurgie générale
- Dentisterie
- Électrophysiologie
- Gynécologie
- Médecine d'urgence
- Médecine générale
- Médecine gériatrique
- Médecine interne
- Médecine nucléaire
- Obstétrique
- Ophtalmologie
- O.R.L.
- Orthopédie
- Psychiatrie
- Radiologie
- UMF
- Urologie

## Programmes

- Action communautaire
- Centre de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Garde médicale et urgence de deuxième ligne
- Hébergement et soins de longue durée
- Hospitalisation
- Info-Santé
- Maintien à domicile
- Readaptation et intégration en santé mentale
- Santé et sécurité au travail
- Santé publique
- Services à la famille et aux jeunes
- Services de santé courants
- Services en milieu scolaire
- Services psychosociaux pour les adultes
- Soins respiratoires

L'établissement offre pour l'ensemble de la région Chaudière-Appalaches les services de réadaptation en alcoolisme-toxicomanie-dépendance et opère la Centrale régionale Info-Santé/Urgence-Détresse/Télésurveillance.

## Rémunération

**Omnipraticiens :**
Hospitalisation : acte et forfait de garde en disponibilité les fins de semaine
Gériatrie : taux horaire
Urgence : forfait 115 %
**Spécialistes :**
Rémunération mixte : anatomopathologie, médecine interne, pédiatrie, psychiatrie
100 % : autres spécialités

## Postes autorisés en 2004

102 médecins (63 omnipraticiens, 39 spécialistes)

# LES ETCHEMINS

Les décors champêtres de la Vallée de l'Etchemin alternent avec les sommets majestueux des Appalaches. Les amants du plein air s'émerveillent devant le magnifique Lac Etchemin long de 5 kilometres et les paysages féériques du Parc régional Massif du Sud. Ses diverses fêtes folkloriques et compétitions sportives alimentent la vie sociale des résidants et des touristes tout au long de l'année. Le golf hautement réputé du Lac-Etchemin et le Centre de ski du Mont Orignal sont notamment des attraits fort appréciés.

# CENTRE DE SANTÉ DES ETCHEMINS

**Le Centre de santé des Etchemins dessert le territoire de la MRC Les Etchemins (13 municipalités), ce qui représente 17 969 habitants. Il offre des services de première ligne, d'hébergement pour les personnes âgées en perte d'autonomie, de maintien à domicile ainsi que tous les autres services identifiés dans ses anciennes missions CLSC et CHSLD.**

## Fiche technique

NOMBRE DE LITS

Longue durée (personnes en perte d'autonomie) ..... 141
Longue durée (psychiatrie) ..... 50
Moyenne durée (traitement actif psychiatrie) ..... 15

## Type de pratique

- Urgence de 1re ligne
- Suivi et prise en charge
- Soutien aux programmes
- Hébergement
- Maintien à domicile

## Programmes

- Action communautaire
- Centre de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Hébergement et soins de longue durée
- Info-Santé
- Maintien à domicile
- Maison de stabilisation-transition en santé mentale
- Milieu de vie substitut en déficience physique pour adulte
- Réadaptation et intégration en santé mentale
- Santé publique
- Services à la famille et aux jeunes
- Services de santé courants
- Services en milieu scolaire
- Services psychosociaux pour les adultes
- UMF
- Urgence de première ligne

L'établissement offre pour l'ensemble de la région Chaudière-Appalaches les services d'hébergement de longue durée psychiatrique, de traitement actif de moyenne durée psychiatrique, l'administration et la gestion des Ressources de type familial.

## Rémunération

**Médecins omnipraticiens :** 105 % pour les services médicaux à l'urgence, 100 % pour les autres activités

## Postes autorisés en 2004

18 médecins omnipraticiens

# MONTMAGNY-L'ISLET

Île-aux-Grues (Jean Beaulieu)

À l'extrémité est de Chaudière-Appalaches, la région de Montmagny-L'Islet s'étend du fleuve Saint-Laurent à la frontière du Maine, aux États-Unis. Ses habitants, au nombre de 42 848, vivent majoritairement de l'industrie manufacturière ainsi que de l'exploitation forestière et agricole. Montmagny est l'une des MRC qui procurent le plus d'emplois dans la région de Chaudière-Appalaches et on y retrouve un centre d'études collégiales offrant une formation en sciences humaines, en sciences de la nature et en techniques administratives.

**MONTMAGNY EST L'UNE DES MRC QUI PROCURENT LE PLUS D'EMPLOIS DANS LA RÉGION DE CHAUDIÈRE-APPALACHES.**

Les 21 îles de l'Archipel de l'Île-aux-Grues ponctuent notamment son littoral et de nombreuses battures servent de refuge à l'oie blanche chaque année, au printemps et à l'automne. Comme la navigation a jadis créé l'histoire de cette région, une multitude d'activités, d'attraits et d'événements s'en sont inspirés. Traversé par la chaîne de montagnes des Appalaches, l'arrière-pays offre, quant à lui, une dizaine de sites splendides comprenant 90 kilomètres de sentiers aux randonneurs. Impossible de s'y ennuyer : paradis pour les sculpteurs, la ville de Saint-Jean–Port-Joli organise chaque année « l'Internationale de la sculpture » tandis que le centre d'interprétation de la vie seigneuriale le plus complet au Québec prend vie à Saint-Roch-des-Aulnaies.

# CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE MONTMAGNY-L'ISLET

**Le CSSS de Montmagny-L'Islet dessert le territoire des MRC de Montmagny et L'Islet (26 municipalités), ce qui représente 42 848 habitants. Il offre des services hospitaliers, des services de première ligne, d'hébergement pour les personnes âgées en perte d'autonomie, de maintien à domicile ainsi que tous les autres services identifiés dans ses anciennes missions de CH, de CLSC et de CHSLD. Il est reconnu comme un centre de traumatologie secondaire, comme le Centre de dépistage désigné et comme le Centre de référence, d'investigation et de dépistage dans le cadre du Programme québécois de dépistage du cancer du sein.**

## Fiche technique

**NOMBRE DE LITS**

Longue durée..... 266
Courte durée..... 71 (12 en psychiatrie et 59 en santé physique)

**AUTRES RENSEIGNEMENTS** (AU 31 MARS 2004)

Visites ambulatoires :..... 58 956
Jours d'hospitalisation :..... 26 954
Chirurgies :..... 942
Chirurgies d'un jour :..... 1 721
Accouchements :..... 294
Endoscopies et chirurgies mineures :..... 1 777

## Type de pratique

- Urgence de 2e ligne
- Urgence de 1re ligne
- Soins de courte durée
- Deux points du réseau d'accessibilité aux services médicaux généraux
- Suivi et prise en charge
- Soutien aux programmes
- Hébergement
- Maintien à domicile

## Services généraux et spécialisés médicaux de base

- Anatomopathologie
- Anesthésie
- Biologie médicale
- Cardiologie (consultant)
- Chirurgie générale
- Gynécologie
- Médecine générale
- Médecine interne
- Microbiologie (consultant)
- Obstétrique-pédiatrie
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-rhino-laryngologie
- Pédopsychiatrie
- Psychiatrie
- Radiologie diagnostique
- Santé communautaire
- Service de pharmacie clinique
- Urologie

## Programmes

- Action communautaire
- Centre de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Garde médicale, urgence de première ligne, urgence de deuxième ligne
- Hébergement et soins de longue durée
- Hospitalisation
- Info-Santé
- Maintien à domicile
- Réadaptation et intégration en santé mentale
- Santé et sécurité au travail
- Santé publique
- Services à la famille et aux jeunes
- Services de santé courants
- Services en milieu scolaire
- Services psychosociaux pour les adultes
- Soins respiratoires

## Rémunération

**Omnipraticiens :** À l'acte, 105 % à l'urgence, vacations pour certains secteurs : gériatrie, médecine de jour, psychiatrie. 105 % à Saint-Jean-Port-Joli et à Saint-Pamphile pour les services médicaux à l'urgence. 105 % à Saint-Fabien-de-Panet pour les services médicaux à la garde médicale. 100 % pour les autres activités.

**Spécialistes :** Rémunération mixte ou à l'acte

## Postes autorisés en 2004

70 médecins (47 omnipraticiens, 23 spécialistes)

# CENTRE HOSPITALIER AFFILIÉ UNIVERSITAIRE HOTEL-DIEU DE LÉVIS

**Le Centre hospitalier affilié universitaire Hôtel-Dieu de Lévis dispense une gamme complète de soins généraux, spécialisés et de longue durée, aussi bien en mode hospitalisation qu'en mode ambulatoire à la clientèle de la région. Dans certaines spécialités médicales, les soins et les services sont aussi dispensés à des usagers provenant de d'autres régions de l'est du Québec. Le Centre hospitalier contribue également à la formation de professionnels de la santé, à la réalisation d'activités d'enseignement et au développement de la recherche dans le domaine de la santé. Il est affilié à l'Université Laval.**

**Il est reconnu comme un centre de traumatologie secondaire et, dans le cadre du Programme québécois de dépistage du cancer du sein, comme le Centre de référence pour l'investigation et le diagnostic.**

## Fiche technique

Population desservie : 394 718

**NOMBRE DE LITS**

Courte durée ..... 343 (68 en psychiatrie, 275 en santé physique)

**AUTRES RENSEIGNEMENTS** (AU 31 MARS 2004)

Visites ambulatoires : ..... 151 954
(incluant médecine de jour, cliniques externes,
cliniques externes psychiatriques et cliniques d'hémato-oncologie)
Jours d'hospitalisation : ..... 137 691 jours/présence
Chirurgies : ..... 11 824 (nombre d'interventions)
Chirurgies d'un jour : ..... 5 912 (usagers)
Accouchements : ..... 1 535

## Spécialités

- Anatomo-pathologie
- Anesthésie
- Biologie médicale
- Cardiologie
- Chirurgie générale
- Chirurgie orthopédique
- Chirurgie plastique
- Chirurgie vasculaire-thoracique
- Dermatologie
- Endocrinologie
- Gastro-entérologie
- Gériatrie
- Gynécologie – Obstétrique
- Hématologie / Oncologie
- Médecine familiale
- Médecine interne
- Médecine nucléaire
- Microbiologie
- Néphrologie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- O.R.L.
- Pédiatrie
- Physiatrie
- Pneumologie
- Psychiatrie
- Radiologie
- Rhumatologie
- Santé communautaire
- Urologie
- Radiologie / Oncologie (à venir en 2008)

## Rémunération

**Spécialiste :** à l'acte pour les internistes (rémunérés à 100 %)

Le centre hospitalier détient un statut de CHA et son plan d'organisation comprend une direction de l'enseignement et de la recherche avec tous les avantages inhérents à une collaboration universitaire.

## Postes autorisés en 2004

208 médecins (45 omnipraticiens, 163 spécialistes)

# CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE CHAUDIÈRE-APPALACHES

**Le Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches (CRDP-CA) offre, sur référence des autres établissements et des médecins de la région, des services spécialisés de réadaptation aux personnes présentant des incapacités significatives et persistantes découlant d'une déficience auditive, motrice ou de la parole et du langage. Ces services spécialisés sont différents des services courants de réadaptation que l'on retrouve dans les autres établissements tels que les centres hospitaliers, les CLSC ou les cliniques privées. Les services spécialisés de réadaptation sont dispensés de façon interdisciplinaire. De plus, le CRDP-CA offre des services de support et d'accompagnement à l'entourage des usagers. Pour assurer l'accessibilité des services à l'ensemble de la population de Chaudière-Appalaches, les services sont dispensés dans quatre points de services à Beauceville, Thetford Mines, Lévis, secteur Chutes-de-la-Chaudière, et Montmagny.**

## Fiche technique

Population desservie : 394 718

## Programmes

- Déficience auditive adulte et enfant
- Déficience motrice adulte
- Déficience motrice enfant
- Déficience parole-langage
- Équipe régionale de réadaptation pour les personnes ayant subi un traumatisme crânien
- Service d'aides techniques

## Postes autorisés en 2004

3 médecins omnipraticiens (inclus dans les postes autorisés au CSSS du Grand Littoral)

# CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE CHAUDIÈRE-APPALACHES

**Le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI-CA) Chaudière-Appalaches assure la disponibilité et l'accessibilité des services spécialisés d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale pour les personnes présentant une déficiance intellectuelle ou un trouble envahissant du développement. Sa mission est également d'offrir des services d'accompagnement et de soutien à l'entourage de ses clients.**

# LES CENTRES JEUNESSE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Les Centres jeunesse Chaudière-Appalaches offrent des services de protection à l'enfance et à la jeunesse, des services de réadaptation en internat et dans la communauté, des services aux mères en difficulté d'adaptation, des services en matière d'adoption et en matière matrimoniale (expertise à la Cour supérieure et médiation familiale), de même que des services d'accueil en ressources de type familial. Ils assurent la sécurité et le développement des enfants dans le cadre de la Loi sur la protection de la jeunesse.

Les Centres jeunesse aident également les enfants et leurs parents à retrouver un équilibre personnel, social et familial en leur offrant des ressources d'hébergement et des services de réadaptation en internat et dans la communauté. Ainsi, ils recrutent et supervisent les ressources de type familial et gèrent un réseau de places de réadaptation.

Leur implication dans le milieu familial à titre de mesure sociale exceptionnelle est un moyen de protéger les enfants et une manière efficace de mettre en valeur la compétence de leurs parents dans l'exercice de leur rôle parental.

Tout en aidant les jeunes et leurs parents, les Centres jeunesse Chaudière-Appalaches ont également pour mission de protéger la société en travaillant notamment à la responsabilisation des jeunes contrevenants dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents.

# LES CABINETS DE MÉDECINS

**Dans la plupart des territoires, il y a des postes disponibles dans les cabinets de médecins. Les informations sont disponibles auprès de l'Association des médecins omnipraticiens de la Côte Sud (AMOCS).**

**Personne-ressource**

Docteur Louis Godin
4975, boulevard de la Rive-Sud, bureau 100
Lévis (Québec) G6V 4Z5
Téléphone : (418) 833-5810
Télécopieur : (418) 833-2720

**Pour toute information sur la pratique médicale en Chaudière-Appalaches, contactez :**


*MÉDI-SOURCE INC.*

425, boulevard de Maisonneuve Ouest
Bureau 1710
Montréal (Québec)
H3A 3G5

Téléphone : (514) 848-1913
Sans frais : 1 800 DOCTEUR

Télécopieur : (514) 848-1920

Courriel : wpc@total.net
www.medisource.qc.ca

***Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux***

Québec
Chaudière-Appalaches

363, route Cameron
Sainte-Marie (Québec)
G6E 3E2

Téléphone : (418) 386-3363
Télécopieur : (418) 386-3361

Courriel : reception.rr12@ssss.gouv.qc.ca
www.rrsss12.gouv.qc.ca